

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 29日

事業所名 **ひまわりのたねつなぐ園** 保護者等数(児童数) **19** 回収数 **17** 割合 **89.4 %**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		1	・基本的に外での活動なので充分確保されていると思います。	乳児、幼児と区分することで安全性を考えた上でのスペースを保っております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			・子供の人数に対して、いつも先生方は多く配置されていて安心する。	安全性を第一に考慮し職員数を多く配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				・子供の利用しやすさを一番に考えられていて工夫されている。	可視化(視覚)優位のお子様には分かりやすいように可視化順位をしております。小学校に上がる前までには可視化から言葉指示と移行しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				・教室も車もいつもきれいで、楽しく過ごせる環境になっています。	毎日期・昼・夕1日3回~4回清掃、消毒衛生管理をしております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			2	・きちんと分析されて作成されています。	子どもの特性を職員一人ひとりが理解し、課題に向けて支援計画を作成しております。凸凹差を把握し凸を伸ばし自信に繋げております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		1	・子供本人はもちろん家族支援なども記載されています。 ・具体的な支援内容が記載されています。	苦手な面よりも、得意な面を伸ばすことにより、子どもの可能性を広げていく支援を行っております。家族支援に力を入れており、ご家庭での困り感を一緒に考えております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1			・先生方が多い上、少人数の園なので皆様によく見てもらっていると思います。	年齢が上がってくることで計画も見直しに入ります。保護者様、本人のニーズと計画に沿った支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		1	・毎月カレンダーで予定を被らないように立てているのを確認できる。	社会性に繋がっていくようにたくさんプログラムを作っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2		8	・コロナの影響で交流は控えていると思います。	コロナ禍の影響で他園からの交流が不可だったこともあり、交流は控えめました。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・入園時に丁寧に説明してもらいました。	お褒めの言葉有難うございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	1		1	・資料を見ながら読み合わせをしました。	お褒めの言葉有難うございます。引き続き、行っていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	4	2	5	・定期的な面談の際に子供に合わせたアドバイスを頂いた。	コロナ禍の影響により、密になることを避け、ペアレントや他研修は控えさせていただきます。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

事業所名 **ひまわりのたねつなぐ園** 保護者等数(児童数) **19** 回収数 **17** 割合 **89.4 %**

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1			・毎回、その日の様子や最近の成長をどの先生方もお話してくれる。 ・送迎の時、連絡帳でよく様子を伝えてくださっている。	職員には共有しながら、伝えきれなかった時は送迎時やご連絡をさせていただきご理解を待っております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		2	・定期的な面談があり、資料を作成してくれて成長と課題の話とアドバイスもらった。	コロナ禍の影響により、面談があまりできていない中、保護者の皆さまにはご理解いただきまして、大変ありがとうございます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	3	2	・コロナの影響で控えていると思います。	コロナ禍の影響で他園からの交流が不可だったこともあり、交流は控えました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			・相談させて頂くと迅速に対応してもらっています。 ・メールでも電話でも直ぐ対応してくれて、アドバイスをくれたり助かったり	お褒めの言葉ありがとうございます。変わらずに適切・迅速にご対応していきますね。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			・前もって手紙をくれるか、緊急時にはメールでお知らせしてくれる。	さらに配慮できるよう、職員一同努めていきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			2	・発信されていて分かりやすいです。	HP・Instagram・Facebook等をさらに活用できるように努めていきますね。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17				・十分注意されています。	引き続き、努めていきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	1		3	・引き取り訓練もあった。緊急時にはメール配信もある。	さらに周知ができるよう努めていきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			4	・週一利用ですが、お話しなどをしてくれているようです。	定期的に避難訓練は行っております。年1回は引渡し訓練を行っており、2/15に実施いたしました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				・休みたいと言ったことがない。 ・花丸を付けたいくらいです。子供は2日前位になると「〇日はつなぐ園だね」と目を輝かせています。 ・毎回楽しみにしています。	楽しく通ってくれることが私たち職員が一番望んでいることですので、引き続き、お子様の特性を理解したうえで楽しく療育支援を行っていきます
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1			・母にとっては唯一気をはらずにいられる場所。心の支えです。 ・園長先生に全幅の信頼を寄せている。先生に親も子も支えられていると感じる。 ・とても満足しています。	お褒めの言葉有難うございます。信用信頼に務めて支援をしていきます。今後ともよろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。