保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 1月 30日

事業所名 **ひまわりのたねつなぐ園** 保護者等数(児童数) **12** 回収数 **11** 割合 **96 %**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			・見学させていただきましたが、十分に確保されていると思います。	乳児、幼児と区分することで安全性を考えた上でのスペースを保っております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				・子どもの人数に対し、先生の数が多く、また全員がしっかり見守ってくれているので、手厚いなあと思っている。 ・こちらも見学させて頂き、適切だと思います。	安全性を第一に考慮し職員数を多く配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				・視覚的に子供たちにわかりやすい工夫(配慮)がなされていると思います。	可視化(視覚)優位のお子様には分かりやすいように可視化順位をしております。小学校に上がる前までには可視化から言葉指示と移行しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				・清潔で心地よく過ごせる空間だと思います。	床、壁、水回り、玩具、本等毎日清掃と消毒をしております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				・子供が得意な事・苦手な事を分析され、子供の得意分野をよりよく引き出せるような発達支援計画を作成して頂いています。	子どもの特性を職員一人ひとりが理解し、課題に向けて支援計画を作成しております。凸凹差を把握し凸を伸ばし自信に繋げております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				・子供の得意分野をのぼす。苦手分野を克服する(できるように)具体的な支援内容が設定されていると思います。	ひまわりのたねでは、得意分野をさらに伸ばすことで自信に繋げていく療育を行っております。そうすることで凹の部分も一緒に伸びていくように設定しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1	・行われていると思います。	スモールステップではありますが、着実に伸びているように支援計画を作成しており、自信に繋げていけるようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				・公園に行ったり、プール等、プログラムを見ると、色々工夫されていると思います。	社会性に繋がっていきやすいようにたくさんプログラムを作っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	1	8	・交流の場面には、まだ日が浅く、立ち会ったことないのでわかりません。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					・契約時にご丁寧に説明頂きました。	お褒めの言葉有難うございます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				1	・こちらも契約時に丁寧に説明頂きました。	お褒めの言葉有難うございます。引き続き、行っていきます。
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	7		1		3	・トレーニングについてはよく分からないが、家庭でも活用できるカードを作成してもらい支援してもらっている。 ・入園して期間が短いので行われているか分からないが、園長に会うと子供たちの特性、対応の仕方、力のばし方など、色々なアドバイスがあり、ためになる。 ・代表の方には、以前、ペアレントトレーニングを行って頂きました。	昨年の8月オープンだったこともあり、ペアレントトレーニング(ペアレントプログラム)ができず、申し訳ございませんでした。職員には園長含めペアレント、ペアプロ両方研修を受講済者もいますので、新年度ではペアレントの設定を検討しております。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 1月 30日

事業所名 **ひまわりのたねつなぐ園** 保護者等数(児童数) **12** 回収数 **11** 割合 **96 %**

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生に会っても様子をしっかりと伝えてくれるので、よく全員をみてくれているなど思う ・実際にお会いした時、連絡帳を通じて共通理解できております。 	子どもたちの喜んでる姿をみると職員も嬉しくなることから、できたことを報告共有しております。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			1	<ul style="list-style-type: none"> ・入園して期間が短いので行われているか分からないが、園長に会うと子供たちの特性、対応の仕方、力のばし方など、色々なアドバイスがあり、ためになる。 ・面談・助言頂いております。 	お子様の特性を理解(療育支援)はもちろんですが、保護者様支援を行うことがひまわりのたねでの共通となります。見立てと手立てを繰り返し行うことで最善策を講じています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ実際には、父母の会、保護者会には参加できていませんが、開催案内はよく頂いております。 	2月15日(土)引き渡し訓練及び保護者交流会を行いました。新年度でも交流会を行っていきたく思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					<ul style="list-style-type: none"> ・特に相談をさせて頂いた際に、相談にのって頂き、適切・迅速に対応頂いております。 	お褒めの言葉ありがとうございます。変わらずに適切・迅速にご対応していきますね。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					<ul style="list-style-type: none"> ・色々配慮頂いております。 	さらに配慮できるよう、職員一同努めていきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				1	<ul style="list-style-type: none"> ・発信されています。 	HP・Instagram・Facebook等をさらに活用できるように努めていきますね。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					<ul style="list-style-type: none"> ・注意して頂いております。 	引き続き、努めていきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10			1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分達は参加できていませんが、事務所から周知・説明がされています。 	さらに周知ができるよう努めていきます	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・同じく自分たちは参加できていませんが、訓練の連絡は頂いております。 	定期的に避難訓練は行っております。年1回は引渡し訓練を行っており、2/15に実施いたしました。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・週1の通所を何日も前から楽しみにしています。他の人と遊ぶことが苦手ですが、つなぐ園のお友達は皆仲良しです。 ・園での出来事を楽しそうに話しています。 ・毎日笑顔で帰ってきてくれる。 ・帰ってきて、今日は〇〇したとたくさん話してくれます。 ・楽しみにしています。 	楽しく通ってくれることが私たち職員が一番望んでいることですので、引き続き、お子様の特性を理解したうえで楽しく療育支援を行っていきます	
	23	事業所の支援に満足しているか	11				<ul style="list-style-type: none"> ・園長先生の教育者としての障害への知識はもちろん、当事者としての親の気持ちや経験からくる情報やフォローに助けられたり、心救われたり信頼できる方です。 ・とても満足しています。今後も利用させて頂きたいです。 ・満足しています。 	お褒めの言葉有難うございます。信用信頼に務めて支援していきます。今後ともよろしくお願い致します。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。